Inteligencia Artificial

Transformación Digital España

Diciembre 2024

En Iberdrola llevamos más de 15 años aplicando Inteligencia Artificial con estos 4 objetivos...

Predicción	Detección	Optimización	Experiencia de usuario
Ayuda a tomar **mejores decisiones** mediante algoritmos de predicción en base a datos históricos. Ejemplos: Segmentación de clientes, proyecciones de pérdidas energéticas, previsiones demanda y producción (aerogeneradores).	Proceso de **identificación de patrones y/o elementos de interés** para el negocio sustituyendo procesos tediosos manuales. Ejemplos: Identificación de fraudes en la red, optimización de producción eólica	**Aumentar la eficiencia** de un proceso actual, mediante la reducción del tiempo o coste del mismo Ejemplos: Comunicaciones automáticas, optimización de rutas de brigadas, optimización de energía en los mercados	Es la práctica de utilizar la tecnología para proporcionar una **mejor experiencia de usuario** a lo largo de los procesos o puntos de contacto. Ejemplos: Chatbots de asistencia a agentes, herramientas de gestión documental automáticas

...consiguiendo generar impacto positivo en toda la cadena de valor

IA en Iberdrola | Aplicaciones prácticas

Predicción de la presión y la humedad reales en las centrales térmicas

Predicción de caudales en cuencas hidrológicas

Detección de anomalías: Fraude y defectos en los contadores

Ciberseguridad: Detección y respuesta de puntos finales

Asistente inteligente avanzado: Eficacia de las soluciones inteligentes



Auditoria del proceso de compras

Mantenimiento predictivo y fiabilidad

Predicción de la producción eólica y fotovoltaica

Tiempo estimado de reposición de la red

Optimización de las rutas de inspección del fraude

Segmentación de clientes para campañas de marketing específicas

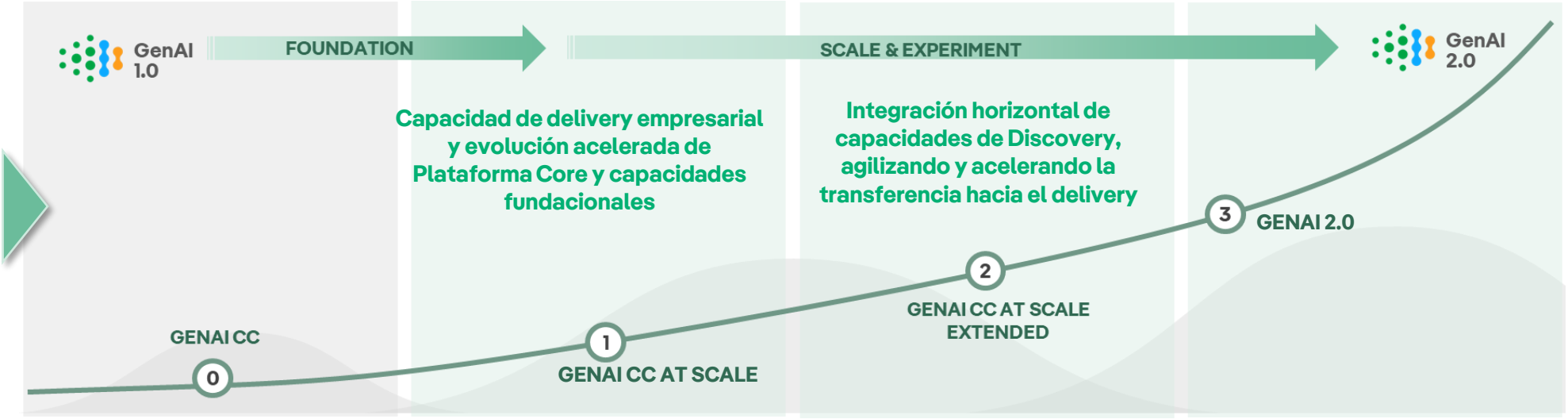
Identificación de patrones para recarga de vehículos eléctricos

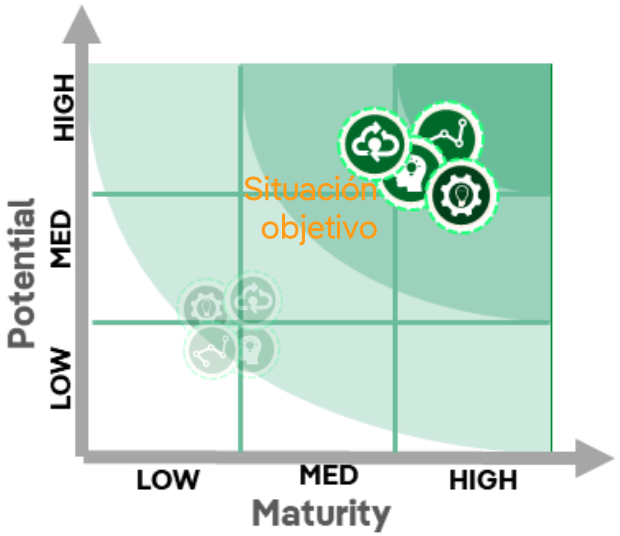
Detección | Experiencia de usuario | Optimización | Predicción

Internal Use

Tecnología | Centro de competencia Gen AI

En 2023, nació nuestro Centro de Competencia GenAI





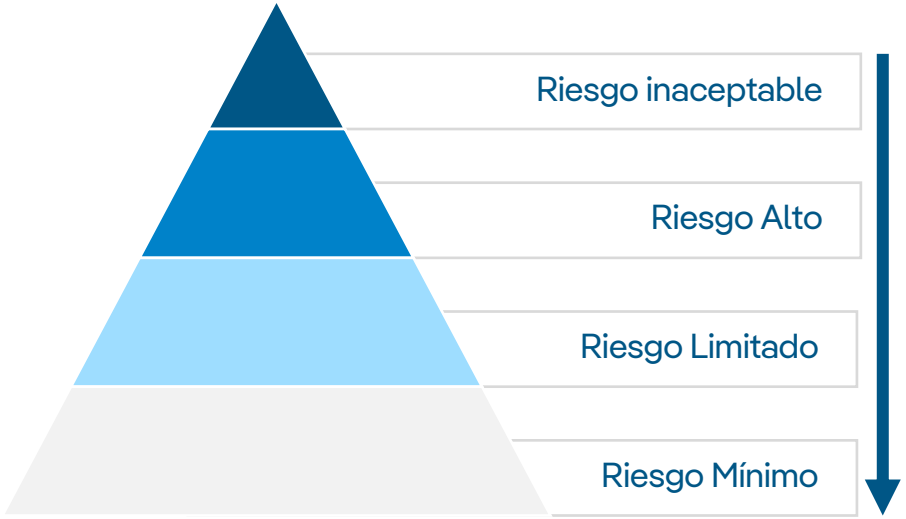
- Capacidad de mejorar los **servicios desplegados en la plataforma** y mantenerla al día, para una tecnología en **constante evolución.**
- Incorporar al GenAI CC en el **diseño de la arquitectura IT óptima con el negocio,** durante la fase de discovery (ahora realizado por proveedores)
  - **Estandariza** el bloque de enfoque de solución y valoración técnica en el discovery. Realizar **valoración real del coste** de implantación.
  - Con un enfoque de solución técnica adecuado se **acelera y simplifica** el paso de la fase de diseño a implantación

Regulación | Estrategia en Europa

El **AI Act** y el **AI Pact** surgieron como parte de la estrategia de la Unión Europea para **regular el uso de la inteligencia artificial...**

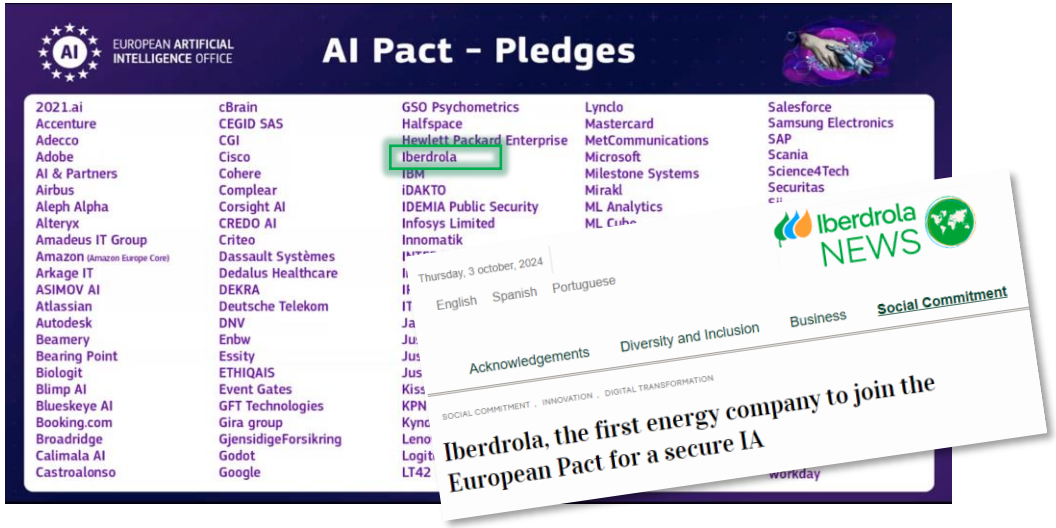
AI Act – *legislación obligatoria*

Legislación obligatoria de la UE que busca regular el uso de la inteligencia artificial mediante un enfoque basado en riesgos para garantizar la **seguridad, transparencia y protección de derechos fundamentales.**



AI Pact – *iniciativa voluntaria*

Iniciativa voluntaria lanzada por la Comisión Europea, que invita a las empresas a comprometerse con el cumplimiento anticipado de las **mejores prácticas de IA**, antes de la implementación obligatoria del AI Act.



Programa de Aceleración de la Inteligencia Artificial

Visión

Ser el **referente** en la integración de la **Inteligencia Artificial en el sector energético**, mediante la implementación de soluciones que transformen nuestros procesos para impulsar...

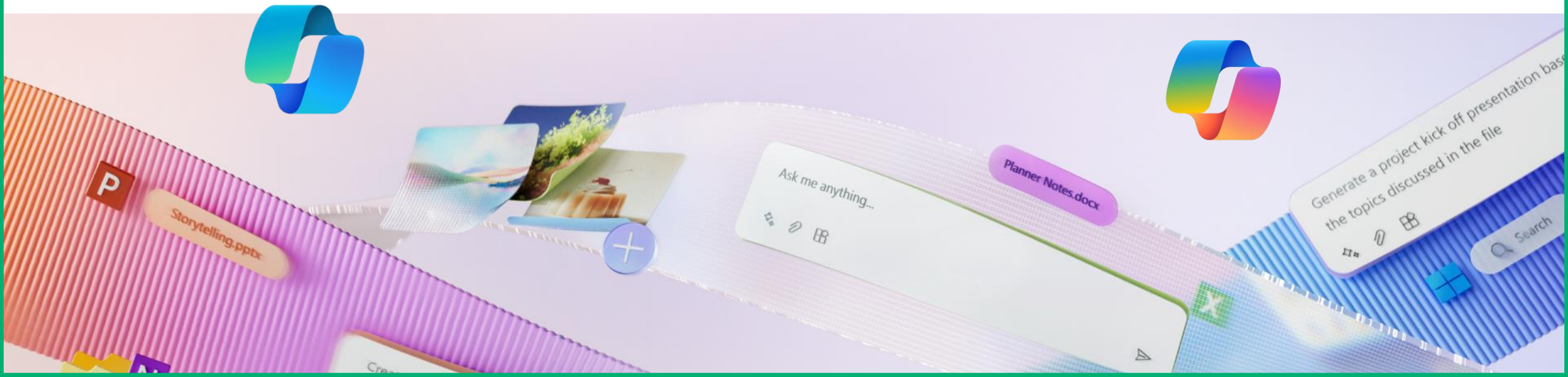
...la **excelencia operativa**, la mejora de la experiencia de nuestros **clientes** y **empleados**, y **la transición** hacia un **modelo energético más limpio y accesible** para todos.

Nos comprometemos a desarrollar tecnologías de **IA responsable** que respeten nuestras políticas y principios éticos y estén alineadas con los valores del Grupo Iberdrola

Pilares base del plan de aceleración de la IA

Productividad Personal		Procesos de Negocio
ESTRUCTURADOS	DATOS	*NO ESTRUCTURADOS*
IA TRADICIONAL	TECNOLOGÍA	*IA GENERATIVA*
POSICIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN		
CAPACITACIÓN		
GOBIERNO DE LA IA		
ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN IA		

¡Bienvenidos a la era de los COPILOTOS!



Integramos GenAI en la organización para aprovechar el potencial de productividad, impactar en la atracción/retención de talento y evitar el uso de herramientas alternativas inseguras. Disponible desde marzo 2024 para todos los empleados.

Aceleración de la IA en los procesos de negocios

OBJETIVO

Identificar casos de alto impacto, priorización valor e impulso de su ejecución

PROCESOS DE NEGOCIO

Realizar un descubrimiento de oportunidades detallado y estructurado en torno a la IA para generar un valor real para el negocio y establecer una hoja de ruta con los casos de uso priorizados identificando y acelerando el lanzamiento de Quickwins

